

## PELATIHAN DAN PEMBINAAN PELAYANAN KERJA *FINANCIAL SUPPORT* MELALUI *ON THE JOB TRAINING* (Studi Kasus Mahasiswa FEBI IAIN Lhokseumawe)

Ismaulina

Dosen Program Studi Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Lhokseumawe  
Email: ismaulina@gmail.com

Diterima 28 Juli 2020/Disetujui 7 September 2020

### ABSTRAK

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat berupa pelatihan dan pembinaan pelayanan kerja *financial support* melalui *on the job training* bertujuan untuk mengetahui: 1) peyusunan dan pendataan berkas nasabah pembiayaan PT. BRI Syariah; 2) sistem pelayanan kerja *finance support* PT. BRI Syariah KC. Banda Aceh; 3) memperoleh pengalaman belajar langsung tentang pemberdayaan masyarakat, melatih mental, disiplin waktu, kreatifitas dalam pekerjaan di dunia kerja yang sesungguhnya; 4) berkepribadian dewasa dan berwawasan dengan mengembangkan pemikiran dan penalaran agar mampu memecahkan problematika di masyarakat, mendekatkan perguruan tinggi dengan masyarakat dan membantu pemerintah mempercepat pembangunan. Tahapan pelaksanaan kegiatannya, yaitu mahasiswa mengikuti *briefing* pagi dan diperkenalkan kepada pegawai PT. BRI Syariah. Lalu, praktikan ditempatkan di bagian *finance support* dan diberikan arahan oleh *manager finance support* dan area *support* untuk menjalankan tugas yang akan diberikan. Lalu, mahasiswa berkoordinasi dengan pihak karyawan yang ditunjuk sebagai fasilitator mengenai pokok permasalahan yang dihadapi. Berdasarkan hasil pelaksanaan kegiatan PKM berupa pelatihan dan pembinaan pelayanan kerja *financial support* di PT. BRI Syariah KC Banda Aceh oleh mahasiswa IAIN Lhokseumawe melalui OJT, disimpulkan bahwa: 1) mahasiswa praktikan memperoleh pengalaman dan wawasan di dunia kerja, khususnya bidang *financial support* di PT. BRI Syariah; dan 2) bidang kerja mahasiswa praktikan selama OJT yaitu menyusun dan mendata arsip nasabah KPR, KUR, SME, MULTIGUNA dan MULTI JASA, membuat BI *checking* bagian *marketing*, mendata identitas mahasiswa UIN AR-RANIRY dalam pembuatan KTM, membuka dan menjaga *stand* PT. BRI Syariah dalam kegiatan FESYAR dan menyusun berkas persiapan qanun Aceh.

**Kata Kunci:** *financial support, OJT, pelatihan, pelayanan kerja, pembinaan*

### PENDAHULUAN

*On the Job Training* (OJT) merupakan bentuk kegiatan pengabdian kepada masyarakat melalui implementasi pelayanan kerja di lingkungan kerja pada instansi pemerintah maupun perusahaan swasta. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Lhokseumawe memasukkan OJT dalam kurikulum yang telah diterapkan lembaga pendidikannya. Setiap mahasiswa diharuskan mengikuti OJT sebagai syarat menyelesaikan perkuliahan. Pelaksanaan OJT bagi mahasiswa bertujuan agar mampu mengimplementasikan, mengembangkan keilmuan diperkuliahan saat memasuki lapangan kerja dan menghasilkan tenaga kerja yang siap pakai dan terampil dibidangnya.

Pada dasarnya, kegiatan OJT mengadopsi semangat PP 31 Tahun 2006 tentang Sistem Pelatihan Kerja Nasional. Secara kelembagaan, OJT mendorong dan mempercepat pencapaian visi dan misi FEBI IAIN Lhokseumawe 2024, yaitu Unggul, Berperadaban, Berjiwa Entrepreneur, Berwawasan Global dan Berkearifan Lokal. Adapun bagi mahasiswa, OJT menjadi jembatan untuk memperoleh pengalaman, pengenalan lembaga keuangan lebih dekat dan kelompok usaha di dunia nyata. Pengalaman tersebut menjadi wawasan bagi mahasiswa dalam menelaah ruang lingkup pekerjaan sesuai bidangnya dan dapat dijadikan acuan dalam menyiapkan diri untuk menghadapi dunia kerja setelah menyelesaikan studi. Selain itu, OJT mendorong mahasiswa untuk menjadi individu yang berkompeten, baik dalam pekerjaan maupun bermasyarakat.

PT. Bank Rakyat Indonesia Syariah adalah salah satu dari sekian banyak instansi yang dijadikan tempat untuk berlangsungnya kegiatan implementasi pelayanan kerja oleh mahasiswa OJT Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Lhokseumawe. Bank Rakyat Indonesia Syariah adalah bank yang memberikan pelayanan perbankan berdasarkan prinsip syariah, sehingga sesuai dengan bidang keahlian dan keilmuan Jurusan Ekonomi Syariah FEBI IAIN Lhokseumawe. Implementasi pelayanan kerja yang dijalankan selama melakukan kegiatan OJT pada BRI Syariah KC Banda Aceh, diantaranya melakukan permintaan ideb dan menyusun arsip KUR, KPR, SME dan MULTIGUNA yang dilakukan bersama tim *Financial Support (FS)* BRI Syariah. Peserta OJT pada BRI Syariah KC Banda Aceh dilatih kemampuan dalam pengetahuan dan keterampilan sebelum terjun ke dunia kerja yang sesungguhnya dan peserta berkesempatan mendapatkan pengetahuan dan wawasan kerja khususnya mengenai sistem *support* pada perusahaan tersebut.

### TUJUAN DAN LUARAN

Tujuan pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat berupa kegiatan OJT pada mahasiswa IAIN Lhokseumawe dan dosen sebagai pembimbing kegiatan melalui pelatihan dan pembinaan pelayanan kerja *financial support* adalah untuk menggali beberapa bidang yang ada dalam Tri Dharma Perguruan Tinggi, yaitu pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat. Bidang pendidikan terkait kegiatan mahasiswa dan dosen pembimbing dalam upaya melakukan pendidikan dan pengajaran terhadap masyarakat baik secara formal, informal maupun non formal. Bidang penelitian, kegiatan OJT yang dijalankan mahasiswa dan dosen sebagai pembimbing berupa kegiatan survei, pengumpulan dan analisis data terkait dengan masalah sesuai dengan bidang keilmuan mahasiswa. Sedangkan, bidang pengabdian kepada masyarakat kegiatan OJT terkait dengan pendampingan, pembinaan dan pelayanan kepada masyarakat, diantaranya: 1) mengetahui peyusunan dan pendataan berkas nasabah pembiayaan PT. BRI Syariah; 2) mengetahui sistem pelayanan kerja *finance support* PT. BRI Syariah KC. Banda Aceh; 3) mahasiswa memperoleh pengalaman belajar secara langsung tentang pemberdayaan masyarakat, pengalaman melatih mental, disiplin waktu, kreatifitas dalam pekerjaan di dunia kerja yang sesungguhnya; 4) mahasiswa berkepribadian lebih dewasa dan dapat memperluas wawasan dengan mengembangkan pemikiran serta pola penalaran agar mampu berpartisipasi dalam memecahkan problematika yang dihadapi masyarakat, mendekatkan perguruan tinggi dengan masyarakat serta membantu pemerintah dalam mempercepat pembangunan. Adapun target luaran yang dihasilkan dari kegiatan PKM ini berupa dokumentasi kegiatan dalam bentuk foto kegiatan OJT berupa pelayanan kerja *financial support* di PT. BRI Syariah KC Banda Aceh, serta hasil kegiatan PKM dipublikasikan pada jurnal pengabdian masyarakat ber-ISSN atau terindeks, baik cetak maupun online.

### METODE PELAKSANAAN

Pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat berupa kegiatan OJT terhadap pelayanan kerja *financial support* di PT. BRI Syariah KC Banda Aceh oleh mahasiswa IAIN Lhokseumawe difasilitasi beberapa fasilitator dari perusahaan tersebut. Adapun tahapan pelaksanaannya, yaitu mahasiswa mengikuti *briefing* pagi dan diperkenalkan kepada seluruh pegawai PT. BRI Syariah KC Banda Aceh. Lalu, praktikan ditempatkan di bagian *finance support* dan diberikan arahan oleh pembimbing dari *manager finance support* dan area *support* untuk menjalankan tugas yang akan diberikan. Selanjutnya, mahasiswa melakukan diskusi terarah atau berkoordinasi dengan pihak karyawan yang ditunjuk sebagai fasilitator dan pembimbing mengenai pokok permasalahan yang dihadapi, berdiskusi dan berkoordinasi tentang cara pemeriksaan/monitoring nasabah, memastikan kelengkapan proses pembiayaan, persyaratan penandatanganan akad dan pencairan

pembiayaan nasabah, menerbitkan surat peringatan pembayaran kewajiban nasabah, pemenuhan kelengkapan data proses pembiayaan dan menyusun berkas nasabah bank.

Adapun evaluasi kegiatan OJT dengan tema pelayanan kerja *financial support* yang dilakukan melihat 6 indikator, yaitu mahasiswa mampu memisahkan dan menyusun arsip Kredit Usaha Rakyat (KUR) nasabah sesuai standar penyusunan arsip menurut abjad nama nasabah yang ada di gudang *financial support* dan arsip nasabah KPR, SME, MULTIGUNA dan dengan jaminan BPKB serta mampu membantu mencari arsip nasabah, mampu melakukan permintaan ideb (BIC) menggunakan sistem operasional SLIK OJK dan mensukseskan seluruh proyek, *event* atau pekerjaan staf BRI Syariah.

### WAKTU PELAKSANAAN

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat (PKM) berupa kegiatan OJT yang dilakukan oleh mahasiswa bersama dosen IAIN Lhokseumawe dan karyawan PT. BRI Syariah KC Banda Aceh dengan tema pelatihan dan pembinaan pelayanan kerja *financial support* melalui *on the job training* dilaksanakan di PT. BRI Syariah KC Banda Aceh mulai tanggal 1 Juni s.d 30 Agustus 2019. Adapun pelayanan kerja *financial support* kepada masyarakat dilakukan mulai pukul 07.30 s.d 16.30 wib.

### HASIL DAN LUARAN YANG DICAPAI

Bank Rakyat Indonesia Syariah secara resmi beroperasi pada tanggal 17 November 2008 melalui surat No. 10/67/KEP.GBI/DpG/2008, yang semula beroperasi secara konvensional menjadi kegiatan perbankan berdasarkan prinsip Syariah Islam. Kehadiran PT. BRI Syariah Tbk di tengah-tengah industri perbankan nasional dipertegas oleh makna pendar cahaya yang mengikuti logo perusahaan. Logo ini menggambarkan keinginan dan tuntutan masyarakat terhadap sebuah bank modern sekelas PT. BRI Syariah Tbk yang mampu melayani masyarakat dalam kehidupan modern. Saat ini PT. BRI Syariah Tbk menjadi bank syariah ketiga terbesar berdasarkan asetnya. Bank Rakyat Indonesia Syariah tumbuh pesat, baik dari sisi aset, jumlah pembiayaan dan perolehan dana pihak ketiga. Adapun berfokus pada segmen menengah ke bawah, PT. BRI Syariah menargetkan menjadi bank ritel modern terkemuka dengan beragam produk dan layanan perbankan.



Gambar Logo BRI Syariah

Logo PT. BRI Syariah menggambarkan keinginan dan tuntutan masyarakat akan bank modern sekelas PT. BRI Syariah Tbk yang melayani masyarakat dalam kehidupan modern, latar biru memberikan kesan islami sesuai namanya syariah. Kombinasi warna yang digunakan merupakan turunan warna biru dan putih sebagai benang merah dengan *brand* PT. BRI (Persero) Tbk.

#### Membuat BI-Checking

BI-Checking adalah laporan yang dikeluarkan Bank Indonesia yang berisi riwayat kredit/pinjaman seorang nasabah kepada bank atau lembaga keuangan non bank. Riwayat kredit yang bagus atau buruk seorang nasabah terdata dalam data BI-Checking pada sistem layanan informasi keuangan (SLIK). Laporan ini bisa diakses oleh seluruh bank maupun lembaga keuangan non bank yang

menjadi anggota SLIK di Indonesia. Adapun dalam *BI-Checking* termasuk masalah kelancaran pembayaran pinjaman atau disebut kolektibilitas.

Kolektibilitas merupakan gambaran kondisi pembayaran pokok dan bunga pinjaman serta tingkat kemungkinan diterimanya kembali pinjaman yang telah diberikan. Kolektibilitas kredit berarti menggolongkan kredit atas kelancaran atau ketidaklancaran pengembalian kredit, baik pokok maupun pinjamannya. Kolektibilitas kredit terdiri dari lima macam, yaitu: 1) kredit lancar, 2) kredit dalam perhatian khusus (DPK), 3) kredit tidak lancar, 4) kredit diragukan, dan 5) kredit macet. Maka, dalam mengerjakan tugas ini, praktikan dituntut untuk cepat namun teliti dan tepat, karena data yang ada cukup banyak dan biasanya nasabah tersebut memiliki tabungan lebih dari satu bank, (BRISyariah.co.id, diakses 2019).

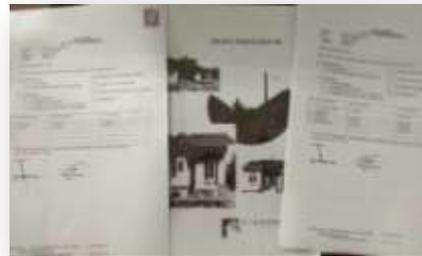
Pada awal pelaksanaan OJT mahasiswa praktikan mengalami kesulitan dalam berkomunikasi dikarenakan belum dapat menyesuaikan diri dengan lingkungan baru. Beberapa Mahasiswa praktikan mengalami permasalahan dengan jarak tempat tinggal ke lokasi kerja dan berpengaruh pada tanggung jawab dalam hal kedisiplinan waktu tiba di kantor, serta ditemukan ketidaksesuaian antara NIK dan jenis kelamin di SLIK dengan KTP/Kartu Keluarga.



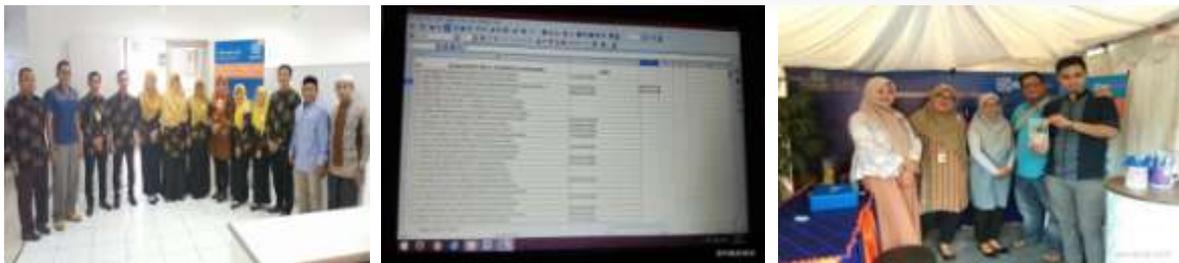
Gambar Penyusunan Arsip FS dan Projek KTM UIN



Gambar Penyerahan Praktikan OJT



Gambar Form Permintaan BI-Checking



Gambar Projek NPWP dan Kegiatan FESYAR



Gambar Melakukan BI-Checking dan Briefing Pagi



Gambar Penginputan Arsip BRIS



Gambar Foto Bersama Pembina

## SIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil pelaksanaan kegiatan PKM berupa pelatihan dan pembinaan pelayanan kerja *financial support* di PT. BRI Syariah KC Banda Aceh oleh mahasiswa IAIN Lhokseumawe melalui OJT, disimpulkan bahwa: 1) mahasiswa praktikan memperoleh pengalaman dan wawasan di dunia kerja yang sesungguhnya, khususnya bidang *financial support* di PT. BRI Syariah KC Banda Aceh; 2) bidang kerja mahasiswa praktikan selama OJT yaitu menyusun dan mendata arsip nasabah KPR, KUR, SME, MULTIGUNA dan MULTI JASA, membuat BI *checking* bagian *marketing*, mendata identitas mahasiswa UIN AR-RANIRY dalam pembuatan KTM, membuka dan menjaga *stand* PT. BRI Syariah dalam kegiatan FESYAR dan menyusun berkas persiapan qanun Aceh; dan 3) mahasiswa praktikan menghadapi kendala dalam melaksanakan OJT baik internal maupun eksternal, diantaranya dalam hal komunikasi, penyesuaian diri dengan pekerjaan dan lingkungan tempat kerja, jarak dan waktu, serta penggunaan kata asing yang belum dipahami mahasiswa praktikan. Lalu, mahasiswa praktikan mengatasi hal tersebut dengan membangun komunikasi yang efektif dan menyesuaikan diri dengan lingkungan tempat kerja, serta memanajemenkan waktu.

Adapun saran yang disampaikan setelah pelaksanaan kegiatan PKM ini adalah: 1) bagi pihak perusahaan sebaiknya melakukan pengarsipan serta pendataan lebih rapi dan disusun secara sistematis berdasarkan ketentuan yang sudah ditetapkan perusahaan supaya mendukung produktifitas kerja. Perusahaan seharusnya memberikan porsi latihan kerja lebih banyak kepada peserta OJT agar dapat memahami proses kerja yang baik sesuai dengan prosedur yang ada; 2) bagi pihak Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Lhokseumawe sebaiknya memberikan gambaran awal tentang pembagian bagian kerja sebelum melaksanakan OJT. Selanjutnya pihak Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Lhokseumawe diharapkan terus menjalin hubungan kerjasama yang baik dengan PT. BRI Syariah KC Banda Aceh dan industri dunia kerja lainnya agar memudahkan mahasiswa praktikan yang akan melaksanakan OJT, serta jumlah maksimal peserta mahasiswa OJT harus dibatasi agar dapat memaksimalkan kinerja di lembaga tersebut.

## REFERENSI

Hasil *Meeting Education* dengan bapak Roni, selaku pembimbing mahasiswa praktikan sekaligus *Manager Operasional*.

url: <https://www.brisyariah.co.id> dengan judul “*Sejarah dan Visi Misi BRI Syariah*” diakses tanggal 11-08-2019.

url: <https://id.wikipedia.org>, dengan judul “*Kolektibilitas Perbankan*” diakses tanggal 12-08-2019.