

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN HOTEL BERBASIS WEB

Fitri Rizani

Program Studi Manajemen Informatika Universitas Almuslim Kabupaten Bireuen

ABSTRAK

Sistem Informasi Hotel Berbasis Web merupakan aplikasi pengolahan data hotel berbasis web terdiri dari pembuatan basis data, pembuatan input dan pembuatan output, pada pembuatan basis data terdiri dari 12 tabel yang saling berelasi untuk menghasilkan suatu informasi. Informasi tersebut dihasilkan dari proses pengolahan data yang membutuhkan input data dari penyedia informasi. Perancangan sistem menggunakan metode context diagram dan data flow diagram, serta perancangan relasi antar tabel menggunakan teknik entity relationship diagram. Untuk aplikasi pembuatan basis data menggunakan MySQL dan bahasa pemrograman menggunakan PHP.

Kata kunci: *Manajemen, Informasi, Web, Hotel*

PENDAHULUAN

Dengan bertambahnya popularitas internet, banyak hotel terutama yang berskala Internasional sudah menyediakan pelayanan pemesanan online. Tetapi tidak demikian bagi hotel-hotel yang berskala kecil ke menengah (termasuk motel atau losmen). Untuk hotel-hotel tersebut, pemesanan masih dilakukan secara manual via telpon karena banyak pemilik hotel berskala kecil ke menengah merasa bahwa untuk ukuran hotel yang mereka miliki, pemesanan secara online belum diperlukan. Ditambah dengan biaya pembuatan software dan keadaan staf hotel yang tidak biasa menggunakan komputer, resistensi semakin besar.

Tetapi jika dianalisa lebih dalam, sebenarnya banyak kendala yang dihadapi oleh pihak hotel bila pemesanan masih dilakukan secara manual. Pertama, tenaga kerja front desk harus lebih banyak dan terus menerus berada di tempat untuk menangani reservasi dan check-in. Jika staf front office (receptionist) tersebut tidak berada di tempat atau sudah di luar jam kerja dan ada pelanggan yang ingin melakukan reservasi via telpon, maka pemesanan terpaksa harus tertunda. Kedua, walaupun pelanggan berhasil menelpon, ketersediaan kamar belum tentu ada. Informasi ketersediaan kamar hotel tidak tersalur dengan cepat ke pelanggan. Ketiga, ketika pelanggan menelepon untuk pemesanan, staf front desk juga perlu memeriksa buku pemesanan secara manual dan hal tersebut membutuhkan waktu yang tidak sebentar jika kamar yang dimiliki cukup banyak dengan tanggal pemesanan yang berbeda-beda. Kesalahan (human error) juga dapat terjadi dalam pemeriksaan dan pencatatan tersebut, apalagi jika ada pembatalan pemesanan, sehingga ketika tamu hotel yang sudah melakukan pemesanan datang, kamar tidak tersedia dan sebaliknya. Keempat, pihak manajemen hotel juga sulit untuk menghitung pendapatan, melihat daftar pelanggan, daftar kamar, dan lain-lain. Semuanya harus dilakukan dan dikelola secara manual, untuk jangka panjang hal tersebut akan mempengaruhi perkembangan hotel ke depannya.

Salah satu solusi untuk menangani kendala tersebut adalah dengan menggunakan aplikasi web yang diintegrasikan dengan tampilan berbasis web untuk menyediakan informasi dan pemesanan secara cepat sehingga pelanggan yang ingin mengetahui ketersediaan kamar dan melakukan pemesanan dapat melakukannya kapan saja dan dimana saja asal terhubung dengan internet. Selain itu, aplikasi tersebut juga bisa melakukan pengolahan data yang menghasilkan beberapa laporan yang dapat digunakan secara internal untuk manajemen hotel. Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik untuk mengangkatnya sebagai bahan penelitian dalam menyusun Tugas Akhir ini dengan judul Sistem Informasi Manajemen Hotel.

Gambaran Umum Hotel Lido Graha

Sejarah Singkat

Hotel merupakan sebuah perusahaan jasa yang tidak hanya dikenal sebagai tempat bermalam ketika jauh dari rumah, tetapi juga dikenal karena pelayanan yang diberikan. Walaupun gedung hotel dan fasilitasnya sangat menunjang akan tetapi jika tidak ditunjang dengan pelayanan yang memuaskan, maka Occupant akan tetap merasa tidak puas.

Hotel Lido Graha Lhokseumawe merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pelayanan jasa yang berdiri pada tahun 1986, merupakan salah usaha milik Pemerintah Kabupaten Aceh Utara yang pada awalnya merupakan milik Bapak H. Ramli tetapi karena keterbatasan dana maka pada tahun 1996 diambil alih oleh Pemerintah Daerah Aceh Utara, dengan jumlah kamar yang tersedia sebanyak 66 buah kamar yang terdiri dari suite, deluxe dan standar beserta fasilitas yang lengkap di kawasan tersebut seperti restoran, laundry, kolam renang, karaoke, dan ruang konvensi.

Visi dan Misi

Visi dan misi Hotel Lido Graha adalah Menjadi hotel terbaik yang Islami artinya Lido Graha ingin menjadi hotel yang berlandaskan syariah di Aceh.

Fasilitas Hotel Lido Graha

Kamar (Room); Hotel Lido Graha Lhokseumawe memiliki 66 buah kamar yang terdiri dari:

- a. 4 Suite Room
- b. 50 Superior Room
- c. 6 Standar Room

Pada setiap kamar dilengkapi dengan berbagai kebutuhan tamu, diantaranya: satellite TV, mini bar/refrigerator, private bathroom dan khusus kamar suite memiliki, dining room, tea and coffee making facilities, safe deposite box.

Kutaraja Restoran; Hotel Lido Graha Lhokseumawe menyediakan tempat untuk sarapan, makan siang dan makan malam di Kutaraja Restoran dengan sajian khusus Aceh dan pesisir pantai.

Ruang Meeting/Banquet; Meeting/Banquet Facilities merupakan fasilitas yang disediakan hotel untuk mengadakan rapat yang memiliki kapasitas untuk 1.000 orang serta disertai oleh fasilitas penunjang yaitu teknologi audio-visual, PC Computers dengan monitor warna, mengakses internet, video dan presentasi data, ruang makan.

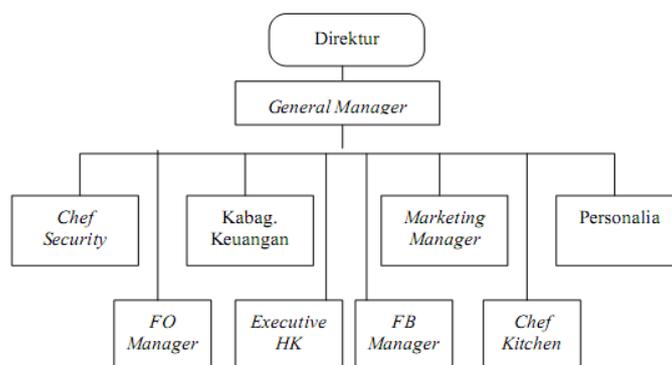
Tavern Room; Fasilitas yang disediakan untuk memenuhi kebutuhan fisik tamu yang selalu menginginkan untuk istirahat sambil mendengar dan berkaraoke bersama teman.

Fasilitas Penunjang Selain fasilitas yang telah disebutkan di atas, terdapat juga fasilitas lain yang dapat memberikan kepuasan kepada tamu yang datang ke Hotel Lido Graha Lhokseumawe, yaitu:

- a. Kolam Renang
- b. Business Center Service yang tersedia 24 jam
- c. Full laundry and dry clean service

Struktur Organisasi Hotel Lido Graha Lhokseumawe

Untuk mengelola jalannya usaha hotel, Organisasi Hotel Lido Graha di Lhokseumawe dikepalai oleh seorang Direktur dengan dibantu oleh General Manager dan beberapa orang Manajer lainnya. Secara lengkap dapat dilihat pada Gambar 1 berikut:



Gambar 1. Bagan Struktur Organisasi Hotel Lido Graha Lhokseumawe

Adapun uraian tugas Struktur Organisasi Hotel Lido Graha adalah:

- a. Direktur utama bertanggungjawab terhadap pengorganisasian dan pengendalian kegiatan-kegiatan di bidang administrasi keuangan, kepegawaian dan kesekretariatan dan berkomunikasi dengan General Manager.
- b. General Manager bertanggungjawab langsung terhadap seluruh kegiatan operasional dan melaporkan seluruh kegiatan kepada Direktur Utama.
- c. Chef Security bertanggungjawab terhadap pengamanan dan ketertiban serta penanggulangan keadaan darurat di lingkungan, dan dalam pelaksanaan tugasnya.
- d. Keuangan bertanggungjawab terhadap pengendalian kegiatan-kegiatan keuangan perusahaan.
- e. Marketing Manager bertanggungjawab terhadap strategi pemasaran dan penjualan suatu produk dan pengembangan pemasaran produk.
- f. Personalia bertanggungjawab terhadap pengendalian dan penyelenggaraan kegiatan di bidang administrasi kepegawaian.
- g. Front Office Manager bertanggungjawab terhadap pemberian informasi, pelayanan, penerimaan kritik dan saran dari tamu atau konsumen yang menginap.
- h. Executive Housekeeper bertanggungjawab terhadap penataan dan persiapan kamar, menjaga, merawat dan membersihkan semua fasilitas hotel tersebut bersih, rapi dan nyaman.
- i. Food and Beverage Manager bertanggungjawab terhadap pelayanan makanan dan minuman.
- j. Chef Kitchen bertanggungjawab terhadap penyajian makanan dan minuman.

METODE PENELITIAN

Perancangan Sistem

Setelah melakukan analisa Sistem Informasi Manajemen Hotel diatas, penulis dapat mulai melakukan perancangan sistem yang diharapkan dapat lebih efektif dan efisien. Dalam membangun sistem perangkat lunak diperlukan rancangan-rancangan pendukung sistem yang terstruktur. Tujuannya adalah agar perangkat lunak yang dibangun dapat terencana dengan rapi dan memiliki gambaran struktur yang jelas dan lengkap.

Dalam perancangan Sistem Informasi Manajemen Hotel penulis mendeskripsikan sistem rancangan yang meliputi:

- a. Diagram Context
- b. Data Flow Diagram (DFD)
- c. Rancangan Basis Data
- d. Entity Relationship Diagram (ERD)
- e. Interface Antarmuka

Perancangan Basis Data

Dalam pembuatan Sistem Aplikasi ini diperlukan persiapan basis data dengan *Database MySQL* sehingga dapat diolah oleh aplikasi pemrograman yang dirancang, dengan rincian tabel-tabel sebagai berikut:

- a. Tabel Admin; Tabel ini digunakan untuk menyimpan data admin untuk login ke aplikasi.
- b. Tabel Kamar; Tabel ini digunakan untuk menyimpan data kamar didalam *database*, Tabel ini terdiri dari beberapa *field* dengan *KdKmr* sebagai *field* kunci.
- c. Tabel Fasilitas; Tabel ini digunakan untuk menyimpan data fasilitas kamar didalam *database*, Tabel ini terdiri dari beberapa *field* dengan *KdFls* sebagai *field* kunci.
- d. Tabel Tarif; Tabel ini digunakan untuk menyimpan data tarif kamar didalam *database*, Tabel ini terdiri dari beberapa *field* dengan *KdTrf* sebagai *field* kunci.
- e. Tabel Ruang; Tabel ini digunakan untuk menyimpan data ruangan didalam *database*, Tabel ini terdiri dari beberapa *field* dengan *Kdr* sebagai *field* kunci.
- f. Tabel *Customer*; Tabel ini digunakan untuk menyimpan data *customer* didalam *database*, Tabel ini terdiri dari beberapa *field* dengan *NoKTP* sebagai *field* kunci.
- g. Tabel Pemesanan; Tabel ini digunakan untuk menyimpan data pemesanan kamar didalam *database*, Tabel ini terdiri dari beberapa *field* dengan *NoTransBK* sebagai *field* kunci.
- h. Tabel *Chekin*; Tabel ini digunakan untuk menyimpan data penginap pada hotel didalam *database*, Tabel ini terdiri dari beberapa *field* dengan *NoTransCI* sebagai *field* kunci.
- i. Tabel *ChekOut*; Tabel ini digunakan untuk menyimpan data penginap yang keluar dari hotel didalam *database*, Tabel ini terdiri dari beberapa *field* dengan *NoTransCO* sebagai *field* kunci.
- j. Tabel Transaksi Pembayaran Ruangan; Tabel ini digunakan untuk menyimpan data transaksi pembayaran ruangan didalam *database*, Tabel ini terdiri dari beberapa *field* dengan *NoTransRO* sebagai *field* kunci.
- k. Tabel Voting; Tabel ini digunakan untuk menyimpan data voting kedalam *database*.
- l. Tabel Tamu; Tabel ini digunakan untuk menyimpan data buku tamu kedalam *database*.

Rancangan Interface Antarmuka

- a. Rancangan Halaman Utama; Halaman utama digunakan sebagai *form* tatap muka bagi pemakai program dan halaman ini digunakan sebagai proses *link* ke halaman berikutnya.
- b. Desain Halaman Profil; Halaman profil digunakan untuk melihat profil hotel.
- c. Desain Halaman Daftar Kamar; Halaman daftar kamar digunakan untuk melihat informasi kamar yang tersedia di hotel.
- d. Desain Halaman Daftar Ruangan; Halaman daftar ruangan digunakan untuk melihat informasi ruangan yang tersedia di hotel,
- e. Desain Halaman Pemesanan; Halaman pemesanan digunakan *user* untuk memesan atau booking kamar dengan memasukkan data identitas pada kotak isian yang disediakan.
- f. Desain Halaman Cek Pemesanan; Halaman cek pemesanan digunakan untuk melihat data pemesanan atau booking yang telah dipesan.
- g. Desain Halaman Kontak; Halaman kontak digunakan untuk melihat alamat dan nomor telpon hotel.

- h. Desain Halaman Login; Halaman Login digunakan untuk memasukkan user dan password admin.
- i. Desain Halaman Admin; Halaman admin digunakan admin untuk mengelola data-data baik memasukkan, memperbaiki dan menghapus data.
- j. Desain Halaman Pengelolaan Data Kamar; Halaman Pengelolaan Data Kamar digunakan admin untuk memasukkan, memperbaiki dan menghapus data kamar dalam *database*.
- k. Desain Halaman Pengelolaan Data Fasilitas; Halaman Pengelolaan Data Fasilitas digunakan admin untuk memasukkan, memperbaiki dan menghapus data fasilitas dalam *database*.
- l. Desain Pengelolaan Data Tarif; Halaman Pengelolaan Data tarif digunakan admin untuk memasukkan, memperbaiki dan menghapus data tarif dalam *database*.
- m. Desain Halaman Pengelolaan Data Ruang; Halaman Pengelolaan Data Kamar digunakan admin untuk memasukkan, memperbaiki dan menghapus data kamar dalam *database*.
- n. Desain Pengelolaan Data Chekin; Halaman Pengelolaan Data Chekin digunakan admin untuk memasukkan, memperbaiki dan menghapus data chekin dalam *database*.
- o. Desain Pengelolaan Data Chekout; Halaman Pengelolaan Data Chekout digunakan admin untuk memasukkan, memperbaiki dan menghapus data chekout dalam *database*.
- p. Desain Pengelolaan Data Transaksi Ruang; Halaman Pengelolaan Data Transaksi digunakan admin untuk melakukan transaksi pembayaran terhadap ruangan yang disewakan.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Analisa Sistem Lama

Pada saat ini apabila ada *customer* yang ingin memesan kamar dan *meeting room* pada hotel Lido Graha secara manual. Pengunjung dapat datang sendiri ataupun melalui telpon untuk menyewa kamar, dan kepadanya akan diberikan pilihan kamar berdasarkan kelasnya. Setelah pengunjung memilih kamar yang diinginkan berdasarkan kelas dan fasilitasnya, petugas akan melakukan pengecekan apakah kamar dengan kelas yang diinginkan masih tersedia. Pengecekan ini dilakukan dengan cara melihat kunci kamar yang ada. Jika kunci kamar masih tergantung masih tergantung di *front desk*, berarti kamar tersebut kosong dan siap untuk disewakan.

Tidak jauh berbeda dengan prosedur persewaan kamar, prosedur untuk pemakaian fasilitas-fasilitas yang ada juga masih menggunakan sistem manual. Contohnya persewaan ruang rapat, untuk *customer* yang akan menyewa ruang rapat, dia harus datang sendiri untuk melihat apakah pada saat yang diinginkan itu ruang rapat sedang dalam keadaan kosong. Jika masih, maka akan dilakukan pencacatan didalam buku besar yang berisi tabel penyewaan ruang rapat. *Customer* dapat membayar saat memesan, dapat juga setelah acara selesai. Untuknya akan diberikan nota pembayaran penyewaan ruang rapat setelah dilakukan pembayaran.

Dengan sistem reservasi kamar dan *meeting room* saat ini, sering kali pihak hotel menghadapi permasalahan dimana permasalahan tersebut akan menghambat proses peningkatan pelayanan hotel Lido Graha kepada para pelanggannya.

Analisa Sistem Baru

Setelah mempelajari serta menganalisa sistem lama dari Hotel Lido Graha, serta kekurangan-kekurangan yang terdapat pada sistem lama tersebut, dengan melakukan observasi muncul beberapa kendala-kendala seperti yang tersebut diatas, oleh karena itu penulis merancang

suatu aplikasi dalam bentuk susunan program yang dapat mempermudah sistem kerja pegawai hotel dalam reservasi kamar, *checkin* dan *checkout*

Kelebihan dari sistem baru yang dirancang adalah pencatatan menggunakan sistem penyimpanan data yang terdistribusi dimana datanya tersimpan dalam media penyimpanan yang kecil dan dapat menampung data yang besar, sehingga masalah perubahan informasi dapat ditanggulangi, selain mempermudah dan mempercepat proses pengolahan data juga lebih mudah digunakan oleh pegawai hotel

Sistem baru yang akan dirancang dilengkapi dengan tampilan antar muka dengan *form* yang siap digunakan untuk memasukan, mengubah dan menghapus data didalam *database* secara cepat, apabila sewaktu-waktu diperlukan lagi laporan yang sebelumnya pegawai bisa memanggilnya lagi pada fasilitas yang telah disediakan didalam aplikasi yang akan dirancang

Dengan rancangan sistem baru ini tidak lagi memerlukan tenaga kerja yang berlebihan karena sudah ada sistem yang mencakup semua tugas dari pegawai hotel, hanya perlu beberapa pegawai untuk memverifikasi (mengecek kebenaran data), baik data reservasi kamar, *checkin* dan *checkout*.

Dengan rancangan sitem baru ini juga lebih memudahkan pegawai sehingga tugas-tugas yang harus diselesaikan sudah terakomodir dengan adanya sistem baru yang akan dirancang melalui sebuah aplikasi yang mudah dipahami dan mudah diaplikasikan, dan dari segi keamanannya untuk masing-masing tugas memiliki password sendiri bagi admin untuk mengolah data awal yang diperlukan seperti setting kamar, fasilitas, tarif dan lain-lain.

Sistem baru juga dilengkapi tampilan *output* sehingga dapat membantu pegawai dalam menyelesaikan pekerjaan dan laporan secara tepat waktu, dengan adanya sistem baru ini pekerjaan lebih efektif dan efisien

Analisis Kebutuhan Sistem

Analisis kebutuhan sistem merupakan salah satu yang dibutuhkan dalam meningkatkan dan mendukung kinerja sistem. Apakah sistem yang dibuat telah sesuai dengan kebutuhan atau belum. Fungsi sistem yang dibuat pada aplikasi ini adalah untuk membantu pengguna jasa hotel dalam mencari informasi tentang ketersediaan kamar hotel yang di kunjungi

Kebutuhan Perangkat Keras

Dalam hal ini perangkat keras yang dimaksud adalah komputer yang dibutuhkan untuk membangun serta mengimplementasikan sistem tersebut. Agar sebuah sistem dapat berjalan dengan baik dan mempunyai kemampuan yang memadai untuk sistem tersebut. Perangkat keras yang digunakan dalam pembuatan Sistem Informasi Manajemen Hotel ini minimal spesifikasinya adalah:

- a. Intel ® Pentium ® dual-core processor T2370 (1,73 GHz, 533 MHzFSB)
- b. 512 MB DDR2
- c. 80 GB HDD
- d. DVD-Super Multi DL.

Kebutuhan Perangkat Lunak

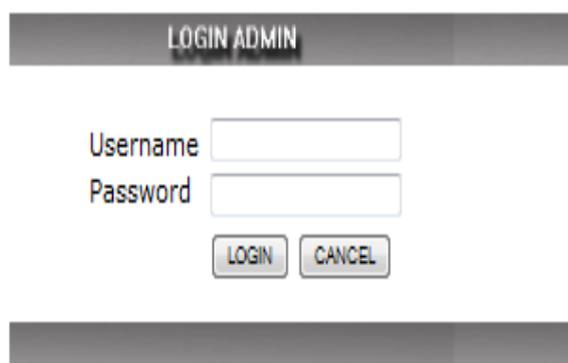
Perangkat lunak adalah program yang ditulis sehingga komputer dapat berinteraksi dan terkendali. Sistem operasi yang digunakan dalam pembuatan Sistem Informasi Manajemen Hotel ini adalah:

- a. Windows XP Profesional sebagai sistem operasi.
- b. Xampp 1.5.4 berupa paket software yang terdiri dari

- c. PHP – 5.1.6, sebagai sebuah bahasa scripting yang menyatu dengan tag-tag HTML dan dieksekusi di server
- d. MySQL versi 5.0.24, sebagai perangkat lunak pengolah database server dengan menggunakan bahasa standar SQL (Structured Query Language).
- e. Apache – 2.2.3, sebagai web server.
- f. PHP MyAdmin – 2.8.2.4, sebagai interface untuk membuat database dalam bentuk tabel.
- g. Dreamwaver versi 8 sebagai program untuk untuk membuat source code PHP dan HTML.

Tampilan Program

- a. Tampilan Halaman Menu Utama; tampilan halaman menu utama yang dijadikan sumber informasi atau tatap muka dari aplikasi sistem informasi yang telah dibuat, form ini terdiri dari beberapa menu dan submenu yang berhubungan dengan halaman yang lainnya.
- b. Tampilan Halaman Profil; halaman yang digunakan pemakai untuk memperoleh informasi-informasi tentang profil hotel dan lainnya. Adapun cara untuk melihat informasi pada halaman ini yaitu dengan mengklik tombol profil pada halaman utama.
- c. Tampilan Halaman Daftar Kamar; halaman yang digunakan pengunjung untuk memperoleh informasi-informasi tentang daftar kamar hotel yang tersedia. Adapun cara untuk melihat informasi pada halaman ini yaitu dengan mengklik tombol daftar kamar pada halaman utama.
- d. Tampilan Halaman Pemesanan; merupakan halaman yang digunakan pengunjung yang ingin melakukan pemesanan kamar pada hotel Lidograha, adapun langkah-langkah untuk memesan yang pertama pengunjung diharuskan untuk mengisi identitas diri dengan cara klik menu pemesanan pada halaman utama.
- e. Tampilan Halaman Cek Pemesanan; merupakan halaman yang digunakan pengunjung yang ingin melakukan cek pemesanan kamar pada hotel Lidograha, adapun langkah-langkah untuk melakukan cek pemesanan yaitu dengan cara klik menu cek pemesanan pada halaman utama, maka halaman cek pemesanan akan muncul, kemudian isikan nomor KTP.
- f. Tampilan Halaman Buku Tamu; Halaman buku tamu merupakan halaman yang digunakan pengunjung yang ingin berkomentar, adapun langkah-langkah untuk melakukan komentar yaitu dengan cara klik menu buku tamu pada halaman utama, maka halaman buku tamu akan ditampilkan.
- g. Tampilan Halaman Login Admin; Halaman login admin merupakan halaman untuk memvalidasi data admin, apabila benar maka akan masuk ke halaman admin apabila salah maka tidak bisa masuk ke halaman admin dan sistem akan menampilkan kesalahan pengisian user ataupun password. Adapun langkah-langkah untuk melakukan login admin yaitu dengan cara klik menu admin pada halaman utama, maka halaman login admin akan ditampilkan, tampilah halaman login admin terdiri dari pengisian user dan passwor yang harus di isi untuk masuk ke halaman admin, apabila user dan password telah diisi makan diharuskan menekan tombol login untuk validasi dan cancel untuk membatalkan login. Pada saat proses validasi user dan password sistem akan membacanya pada database dan mencarinya sesuai dengan user dan password yang dimasukkan



Gambar 2. Tampilan Halaman Login Admin

- h. Tampilan Halaman Utama Admin; merupakan halaman untuk pengolahan data. Adapun langkah-langkah masuk ke halaman admin dengan cara klik menu admin kemudian akan ditampilkan login admin isikan data-data yang diperlukan lalu klik login maka halaman admin akan ditampilkan.
- i. Tampilan Halaman Pengolahan Data Tarif; merupakan halaman untuk mengisi tarif kamar dan ruangan. Adapun langkah-langkah masuk ke halaman pengolahan data tarif yaitu dengan cara klik menu tarif pada halaman admin kemudian akan ditampilkan pengolahan data tarif.
- j. Tampilan Halaman Pengolahan Data Fasilitas; merupakan halaman untuk mengisi fasilitas kamar dan ruangan. Adapun langkah-langkah masuk ke halaman pengolahan data fasilitas yaitu dengan cara klik menu fasilitas pada halaman admin kemudian akan ditampilkan pengolahan data fasilitas.

PENUTUP

Pada bab ini penulis mengambil beberapa kesimpulan dan beberapa saran yang mungkin dapat berguna dalam pengembangan tugas akhir ini di masa yang akan datang.

Simpulan

1. Dengan perancangan dan implementasi pengolahan data hotel yang telah dirancang dapat tercapainya informasi yang meluas kepada seluruh masyarakat yang ingin menginap sesuai dengan tujuan dan manfaat.
2. Perancangan sistem menggunakan metode *context diagram* dan *data flow diagram*, serta perancangan relasi antar tabel menggunakan teknik *entity relationship diagram*. Untuk aplikasi pembuatan basis data menggunakan MySQL dan bahasa pemrograman menggunakan PHP karena kedua aplikasi tersebut mempunyai kelebihan-kelebihan yang memudahkan pada saat membuat suatu aplikasi.
3. Pembuatan aplikasi pengolahan data hotel berbasis web terdiri dari pembuatan basis data, pembuatan input dan pembuatan output, pada pembuatan basis data terdiri dari 12 tabel yang saling berelasi untuk menghasilkan suatu informasi. Informasi tersebut dihasilkan dari proses pengolahan data yang membutuhkan input data dari penyedia informasi. Inputan tersebut terdiri dari 16 halaman pengolahan data dan 8 halaman output untuk menghasilkan laporan.
4. Dengan adanya sistem baru pengolahan data hotel yang mengalami perubahan seperti penambahan data di hotel, seperti data tarif, fasilitas, kamar, ruang, checkin, checkout, transaksi ruangan dan pemesanan segera diperbaharui dengan waktu yang lebih cepat sehingga cepat pula informasi kepada masyarakat tersampaikan
5. Dengan media penyimpanan data yang telah dirancang kendala seperti keinginan masyarakat untuk melihat data-data yang sebelumnya bisa ditampilkan kembali

Saran

Untuk pengembangan selanjutnya ada beberapa saran dari penulis yang berhubungan dengan sistem baru yang telah dirancang:

1. Agar sistem ini dapat ditampilkan dengan optimal, maka perlu didukung oleh hardware dan software yang memadai.
2. Pengolahan data hotel ini dapat dikembangkan lagi dengan menambahkan fasilitas-fasilitas lain yang dapat membuat sistem menjadi lebih optimal.
3. Basis data yang digunakan sebaiknya selalu mengalami perubahan dalam periode tertentu agar selalu *up to date*.

DAFTAR PUSTAKA

- Andreas S. Adiwardana, 1995. *Analisa dan Perancangan Sistem*. Penerbit: PT. Elex Media Jakarta.
- Anderson. 1987 *Manajemen System informasi* Penerbi: Dinastindo, Jakarta.
- H.M., Jogiyanto. 1990. *Analisa dan Desain Sistem*. Penerbit: Andi Yogyakarta.
- HM., Jogiyanto 2005. *Analisis & Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis*. Yogyakarta. Andi.
- Longkutoy, 1998. *Pengolahan data* Penerbit: Dinastindo, Jakarta.
- Muhammad Razali 1992, *Pengolahan Data dengan Komputer*, Yogyakarta. Andi
- McLeod, 1998: *Database Manajemen System* Penerbit: Dinastindo, Jakarta.
- R.L. Martino 1986, *Perancangan Sistem Terstruktur*, penerbit PT. Elex Media Jakarta.
- Sutarman, 2007, *Manajemen Database Dengan MySQL*, penerbit Andi Offset, Yogyakarta.
- Tatang M. Amirin (1992), *Sistem Informasi*, Penerbit PT. Elex Media Jakarta.