

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI TERHADAP  
KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA UNIT INSTALASI  
PEMELIHARAAN SARANA DAN PRASARANA  
RSUD DR. FAUZIAH BIREUEN**

**Zulfikar**

Dosen Program Studi Administrasi Niaga Fakultas FISIP Universitas Almuslim

**ABSTRAK**

*Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan dan motivasi terhadap kepuasan kerja pegawai pada unit Instalasi Pemeliharaan Sarana dan Prasarana RSUD dr. Fauziah Bireuen. Penelitian dilakukan terhadap 32 orang pegawai pada unit Instalasi Pemeliharaan Sarana dan Prasarana RSUD dr. Fauziah Bireuen, dengan menggunakan kuesioner sebagai instrumen pengumpulan data. Analisis data menggunakan model regresi linier berganda. Hasil Penelitian menunjukkan gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai, dengan  $\text{sig-p } (0,000) < \text{sig } \alpha (0,05)$ . Motivasi kerja juga berpengaruh terhadap kepuasan kerja pegawai, dengan  $\text{sig-p } (0,038) < \text{sig } \alpha (0,05)$ . Kemampuan variabel gaya kepemimpinan dan motivasi kerja dalam memprediksi variasi variabel kepuasan kerja adalah sebesar 88% dan sisanya 12% dijelaskan oleh variabel lainnya di luar model penelitian.*

**Kata Kunci:** *Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja.*

**PENDAHULUAN**

Rumah Sakit merupakan salah satu organisasi yang memiliki berbagai macam sumber daya. Rumah Sakit adalah institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat.

Dengan melihat pentingnya fungsi pelayanan kesehatan dalam pembangunan masyarakat, maka peran pegawai Rumah Sakit menjadi hal yang penting sehingga dibutuhkan suatu kondisi yang dapat menciptakan kepuasan kerja bagi para pegawai yang bekerja di Rumah Sakit.

Kepemimpinan dalam suatu organisasi merupakan suatu faktor yang menentukan atas berhasil tidaknya suatu organisasi atau usaha. Kepemimpinan dapat mempengaruhi baik atau buruknya iklim organisasi, yang selanjutnya akan berdampak langsung terhadap efektivitas kerja bawahannya.

Selain faktor gaya kepemimpinan, faktor motivasi juga berperan penting dalam upaya menciptakan kepuasan kerja pegawai. Kepuasan kerja terjadi apabila kebutuhan-kebutuhan individu sudah terpenuhi dengan baik.

Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) dr. Fauziah Bireuen yang merupakan rumah sakit tipe B pendidikan dengan status Badan Layanan Umum Daerah (BLUD). RSUD dr. Fauziah Bireuen pada tahun 2014 memiliki sumber daya pegawai dengan total keseluruhan sebanyak 2335 orang (profil RSUD dr. Fauziah Bireuen, 2015). Keseluruhan pegawai tersebut bertugas di Instalasi rawat jalan, rawat inap, ruang ICU/ICCU/CVCU, ruang IBS, ruang hemodialisa, ruang Instalasi Gawat Darurat (IGD), dan ruang Instalasi Pemeliharaan Sarana dan Prasarana (IPS).

Permasalahan yang terjadi pada instalasi pemeliharaan sarana dan prasarana (IPS) di RSUD dr. Fauziah Bireuen. Oleh karena itu, penulis sudah melakukan survey pendahuluan (*preliminary survey*) terhadap pegawai pada instalasi tersebut mengenai pelaksanaan fungsi manajemen. Didapatkan hasil bahwa faktor eksternal seperti faktor gaya kepemimpinan menjadi salah satu faktor yang ikut menentukan kepuasan kerja pegawai pada instalasi tersebut dan nantinya akan

sangat mempengaruhi kinerja pegawai, di samping faktor internal seperti motivasi kerja para pegawai itu sendiri.

Kepuasan kerja pegawai akan mempengaruhi kualitas pelayanan yang nantinya akan berdampak terhadap minat masyarakat untuk menggunakan layanan kesehatan pada RSUD dr. Fauziah Bireuen.

## **METODE PENELITIAN**

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian adalah metode penelitian asosiatif kausal (sebab akibat) dengan pendekatan kuantitatif dengan penelitian melalui buku, jurnal dan sumber lain di perpustakaan (2) metode kuesioner, yaitu teknik yang memberikan tanggung jawab kepada responden untuk membaca dan menjawab pertanyaan yang diajukan oleh peneliti.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai pada Unit Kerja Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Rumah Sakit Umum Daerah dr. Fauziah Bireuen, berjumlah 32 orang. Jenis sampling yang dipilih adalah *simple random sampling* atau sampel acak sederhana, dengan semua anggota populasi dijadikan sampel karena jumlah anggota populasi relatif kecil.

Sedangkan untuk variabel menggunakan dua jenis variabel antara lain variabel independen dan variabel dependen. Variabel independen yang diuji yaitu variabel gaya kepemimpinan dan variabel motivasi kerja. Adapun variabel dependen yang dalam penelitian ini, yaitu variabel kepuasan kerja.

Sumber data dalam penelitian ini diperoleh dari data primer, yaitu data yang diperoleh dari unit IPS RSUD dr. Fauziah Bireuen. Teknik analisis data yang digunakan antara lain (1) analisis statistik deskriptif, yaitu statistik yang menggambarkan fenomena atau karakteristik dari data (Sangadji dan Sopiah, 2010:197). Analisis ini merupakan analisis yang bersifat memberi keterangan atau penjelasan tentang subjek yang dibahas tanpa menggunakan perhitungan angka.

Untuk menganalisis data ini didapat dari pengumpulan hasil penelitian dengan menggunakan cara presentase (2) uji asumsi klasik bertujuan untuk mengetahui apakah model regresi linier berganda yang digunakan dalam menganalisis penelitian ini memenuhi asumsi klasik atau tidak (3) analisis regresi linier berganda, digunakan untuk mengetahui hubungan linier antara dua variabel atau lebih. Dimana satu variabel sebagai variabel dependen dan yang lainnya sebagai variabel independen (4) uji hipotesis, yang terdiri dari uji parsial dan uji simultan (5) koefisien determinasi  $R^2$ , mengukur jauhnya kemampuan model regresi dalam menerangkan variasi variabel dependen atau variabel terikat (Nariamwati, 2010).

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Analisis Deskriptif, berdasarkan hasil data jawaban angket mengenai gambaran responden yang diteliti.

### **Gambaran Responden**

Tabel 1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis Kelamin	Jumlah (Orang)	Persentase (%)
Laki-laki	25	78,1
Perempuan	7	21,9
Total	32	100.0

Tabel 2. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur

Usia Pegawai	Jumlah (Orang)	Persentase (%)
21-30 Tahun	11	34.4
31-40 Tahun	12	37.5
41-50 Tahun	9	28.1
Lebih dari 50 tahun	-	-
Total	32	100.0

Tabel 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan

Tingkat Pendidikan	Jumlah (Orang)	Persentase (%)
SMA	14	43.8
D1/D3	11	34.4
Sarjana/ (S1)	7	21.9
Pasca Sarjana/ (S2)	-	-
Total	32	100.0

Tabel 4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja

Masa Kerja	Jumlah (Orang)	Persentase (%)
1-10 Tahun	27	84.4
11-20 Tahun	4	12.5
21-30 Tahun	1	3.1
Lebih dari 30 Thn	-	-
Total	32	100.0

### Hasil Uji Regresi Berganda

Analisis regresi linier berganda, dilakukan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh variabel bebas (gaya kepemimpinan dan motivasi kerja) terhadap variabel terikat (kepuasan kerja), dapat dirumuskan persamaan regresi sebagai berikut:

$$Y = 1,083 + 1,312 X_1 + 0,170 X_2$$

Model	Unstandardized Coefficients			Sig.
	B	Std. Error		
1 (Constant)	1.083	3.309		.746
Gaya Kepemimpinan (X1)	1.312	.108		.000
Motivasi Kerja (X2)	.170	.078		.038

a. Dependent Variable: Kepuasan Kerja (Y)

Hasil regresi menunjukkan variabel gaya kepemimpinan berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja dengan nilai koefisien  $b_1 = 1,312$  dan nilai  $\text{sig} < 0,05$ . Motivasi kerja juga berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja dengan nilai koefisien  $b_2 = 0,170$  dan nilai  $\text{sig} < 0,05$  ( $0,038 < 0,05$ ).

**Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan kerja Pegawai pada Unit Kerja Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Rumah Sakit Umum Daerah dr. Fauziah Bireuen**

Uji simultan (Uji F), dimaksudkan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh variabel bebas secara bersama-sama terhadap variabel terikat.

ANOVA<sup>b</sup>

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Regression	999.417	2	499.708	106.100	.000 <sup>a</sup>
Residual	136.583	29	4.710		
Total	1136.000	31			

a. Predictors: (Constant), Motivasi Kerja (X2), Gaya Kepemimpinan (X1)  
b. Dependent Variable: Kepuasan Kerja (Y)

Berdasarkan hasil analisis regresi menggunakan bantuan SPSS dapat disimpulkan bahwa secara Gaya Kepemimpinan ( $X_1$ ) dan Motivasi ( $X$ ) berpengaruh secara bersama-sama terhadap Kepuasan Kerja Pegawai ( $Y$ ) pada Unit IPS RSUD dr. Fauziah Bireuen. Hal ini ditandai oleh nilai signifikansi  $0,000 < 0,05$ , atau nilai nilai  $F_{hitung} (106,100) > F_{tabel} (3,33)$ .

Model	t	Sig.
1 (Constant)	.327	.746
Gaya Kepemimpinan (X1)	12.100	.000
Motivasi Kerja (X2)	2.168	.038

a. Dependent Variable: Kepuasan Kerja (Y)

Berdasarkan hasil uji hipotesis secara parsial (uji-t) diperoleh  $t_{hitung}$  pada variabel gaya kepemimpinan ( $X_1$ ) sebesar 12,100 sedangkan nilai  $t_{tabel}$  pada derajat bebas (df) =  $n-k = 32-3 = 29$ , pada tingkat kepercayaan 95% adalah sebesar 2,045. Oleh karena nilai perolehan nilai  $t_{hitung}$  lebih besar bila dibandingkan dengan nilai  $t_{tabel}$  ( $12,100 > 2,045$ ) dan nilai signifikansi  $t_{hitung}$  lebih kecil bila dibandingkan dengan nilai signifikansi  $\alpha$  ( $0,000 < 0,05$ ) maka dengan demikian dapat ditarik kesimpulan menolak  $H_0$  dan menerima  $H_a$ , yang berarti gaya kepemimpinan ( $X_1$ ) berpengaruh secara signifikan terhadap Kepuasan Kerja Pegawai ( $Y$ ) pada Unit IPS RSUD dr. Fauziah Bireuen.

Nilai  $t_{hitung}$  pada variabel motivasi kerja ( $X_2$ ) sebesar 2,168 sedangkan nilai  $t_{tabel}$  pada derajat bebas (df) =  $n-k = 32-3 = 29$ , pada tingkat kepercayaan 95% adalah sebesar 2,045. Oleh karena nilai perolehan nilai  $t_{hitung}$  lebih besar bila dibandingkan dengan nilai  $t_{tabel}$  ( $2,168 > 2,045$ ) dan nilai signifikansi  $t_{hitung}$  lebih kecil bila dibandingkan dengan nilai signifikansi  $\alpha$  ( $0,038 < 0,05$ ) maka dengan demikian dapat ditarik kesimpulan menolak  $H_0$  dan menerima  $H_a$ , yang berarti motivasi kerja (2 berpengaruh secara signifikan terhadap Kepuasan Kerja Pegawai ( $Y$ ) pada Unit IPS RSUD dr. Fauziah Bireuen.

## Persentase Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan kerja Pegawai pada Unit Kerja Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Rumah Sakit Umum Daerah dr. Fauziah Bireuen

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.938 <sup>a</sup>	.880	.871	2.170

a. Predictors: (Constant), Motivasi Kerja (X2), Gaya Kepemimpinan (X1)

b. Dependent Variable: Kepuasan Kerja (Y)

Hasil uji juga diperoleh nilai koefisien determinasi (R Square) sebesar 0,880. Hal ini menunjukkan bahwa sebesar 88% kepuasan kerja pegawai (Y) pada Unit Instalasi Pemeliharaan Sarana dan Prasarana RSUD dr. Fauziah Bireuen dapat dijelaskan oleh variabel gaya kepemimpinan (X1) dan variabel motivasi kerja (X2), sedangkan sisanya 12% dijelaskan atau dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti.

### PENUTUP

Simpulan dari penelitian ini antara lain: (1) Gaya Kepemimpinan secara individual berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai pada Unit IPS RSUD dr. Fauziah Bireuen (2) Motivasi Kerja secara individual berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai pada Unit IPS RSUD dr. Fauziah Bireuen (3) Gaya Kepemimpinan dan motivasi kerja secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai pada Unit IPS RSUD dr. Fauziah Bireuen (4) 88% kepuasan kerja pegawai (Y) pada Unit Instalasi Pemeliharaan Sarana dan Prasarana RSUD dr. Fauziah Bireuen dapat dijelaskan oleh variabel gaya kepemimpinan ( $X_1$ ) dan variabel motivasi kerja ( $X_2$ ), sedangkan sisanya 12% dijelaskan atau dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti.

Saran yang dapat diberikan di antaranya: (1) Diharapkan manajemen kepemimpinan dapat terus berkembang dengan baik sehingga dapat meningkatkan kepuasan kerja pegawainya (2) Pimpinan unit Instalasi Pemeliharaan Sarana dan Prasarana RSUD dr. Fauziah Bireuen perlu mempertimbangkan faktor-faktor yang dapat memicu motivasi kerja pegawai.

### DAFTAR PUSTAKA

- Anoraga, Panji. (2009). *Pskologi Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta
- BPS Bireuen. (2015). *Profil kesehatan Kabupaten Bireuen*. Bireuen: BPS.
- Dinas Kesehatan Aceh. (2015). *Profil kesehatan Provinsi Aceh*. Banda Aceh: Dinas Kesehatan Aceh.
- Greenberg dan Baron, R. (2008). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Hamzah, B. Uno. (2009). *Teori motivasi dan pengukurannya*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Hasibuan (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Kartono, Kartini. (2008). *Pemimpin dan Kepemimpinan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2015). *Profil Kesehatan Indonesia Tahun 2014*. Jakarta : Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2011). *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama.

- Mondy, R. Wayne. (2010). *Human Resource Management Eleventh Edition*. New Jersey: Prentice Hall.
- Mulyasa, E. (2009). *Menjadi Guru Profesional Menciptakan Pembelajaran Kreatif dan Menyenangkan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Munandar, Ashar Sunyoto. (2011). *Psikologi Industri dan Organisasi, Edisi II*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Narimawati, Umi. (2010). *Penulisan Karya Ilmiah*. Jakarta: Penerbit Genesis.
- Rivai, H.V. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan, dari Teori ke Praktek, Edisi II*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Robbins, SP. (2015). *Perilaku Organisasi, Edisi 16*. Jakarta: Salemba Empat.
- Siswanto, Sastrohadiwiryono. (2013). *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Thoha, Miftah. (2010). *Kepemimpinan dalam Manajemen*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Umar, Husein. (2008). *Riset Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi, Cetakan kedelapan*. Jakarta: PT. Raja Graamedia Persada Utama.
- Usman, Husaini. (2013). *Manajemen: Teori, Praktik, dan Riset Pendidikan, Edisi IV, Cet.1*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Veithzal, Rivai., & Sagala Jauvani. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan (2th ed)* Jakarta : Rajawali Pers.
- Wibowo. (2010). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Undang-Undang No.44 Tahun 2009 tentang Pelayanan Kesehatan.

#### **Jurnal Terdahulu:**

- Handara, Made. Gerry. (2013). "Pengaruh Motivasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Bali". *Jurnal Fakultas Ekonomi Universitas Udayana, Bali*.
- Pariaribo, Noack. (2014). "Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja serta Dampaknya Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah di Kabupaten Supiori". *Jurnal Prodi Manajemen Universitas Atma Jaya. Jogjakarta*.
- Tornado, Randy. Mars. (2014). "Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Tree Hotel di Makassar". *Skripsi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin. Makassar*.